Algemene Voorwaarden - versie: 1 juni 2026
Algemene Voorwaarden voor muzieklessen, cursussen en koorgroepen die door Arion worden aangeboden op de muziekschool en (buurt-)locaties.
Jaarlijks per 1 juni worden de algemene voorwaarden geactualiseerd. De laatste versie gaat automatisch in zodra de cursist betaalt voor het nieuwe cursusjaar.

Inschrijving
De inschrijving geldt voor de volledige cursus als omschreven op de website. Door het verzenden van een aanmelding via het webformulier gaat (de ouder van) de leerling een lesovereenkomst aan en verklaart zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van Arion.
Bij het aanbreken van een nieuw schooljaar kan de inschrijving voor instrumentale les worden verlengd middels het invullen van het *roosterformulier* waarin u aangeeft welke lestijden voor u mogelijk zijn.

Tussentijdse inschrijving is mogelijk als nog voldoende plaats is en de docent goedkeuring geeft. Later instromen brengt niet vanzelfsprekend een lager tarief met zich mee.
Het is mogelijk zonder inschrijving of lesovereenkomst deel te nemen aan een proefles. Dit moet tevoren afgesproken zijn met de docent. Voor proeflessen geldt het normale lestarief.

Betaling
Kosten van de lessen en termijnbedragen staan bij aanmelding vermeld op het webformulier. Jaarlijks (per schooljaar) gelden nieuwe lestarieven die vanaf 1-juni op de website gepubliceerd worden. Aanmelden voor het nieuwe cursusjaar is pas mogelijk na die datum.
Kinderen kunnen worden opgegeven via het aanmeldformulier op de website. *Vervolgens ontvangt u van ons een roosterformulier* om uw voorkeurs-lestijden door te geven.
De precieze kosten hangen samen met de lesvorm die u kiest; de tarieven staan op de website.
De inschrijving is pas definitief nadat het lesrooster bekend is en u hebt aangegeven akkoord te gaan met de voor uw kind ingeroosterde lestijd, groepsgrootte en cursusprijs. Daarna hoeft u pas te betalen.

Termijnbetaling
Instrumentale lessen aan kinderen worden betaald in 10 maandelijkse termijnen van september tot en met juni. Bij uw eerste betaling geeft u een incassomachtiging af, de overige negen maandbedragen hoeft u niet zelf over te maken, deze worden automatisch door ons geïncasseerd via PayPro. Deze machtiging vervalt nadat de 10 termijnen voldaan zijn. In september van het erop volgende jaar geeft u opnieuw een machtiging af middels het handmatig accorderen van de nieuwe eerste termijnfactuur.
Indien de betaling binnen de gegeven termijn achterwege blijft behoudt de docent zich het recht voor invorderingskosten over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsmede de wettelijke rente vanaf de vervaldatum. Betalingsherinneringen brengen per keer €5 administratiekosten met zich mede.
Leerlingen die eenzijdig hebben besloten geen lessen meer te volgen blijven gehouden het lesgeld van de resterende termijnen van het lopende schooljaar volledig te voldoen.

Lestijd, groepsindeling, rooster voor kinderlessen
Na inschrijving hebben kinderen recht op een zeker aantal lessen: 35 lessen + 1 gratis inhaalles voor instrumentale lessen (danwel zangles of muziektherapie aan kinderen) op het voor u ingeroosterde vaste tijdstip. Na aanmelding wordt er gepoogd een geschikt tijdstip te vinden voor iedere leerling, op basis van uw aangegeven wensen op het roosterformulier. Dit is echter niet altijd mogelijk. In het geval dat er aan het begin van het cursusjaar geen haalbare lestijd voor een leerling is te vinden, vervalt de lesovereenkomst. Indien een leerling tussentijds van lestijd wil wisselen spant Arion zich in om hier zo goed mogelijk aan tegemoet te komen. Dit is echter niet altijd haalbaar. Bij het aangaan van verplichtingen elders (bijv. overstappen naar een andere trainingstijd bij sport) dient u er rekening mee te houden dat het lesgeld voor de muziekles gedurende het volledige schooljaar verschuldigd blijft, ook als er geen wisseltijd gecreëerd kan worden. Het is overigens wel toegestaan om als leerling te proberen

om onderling te ruilen met een andere leerling. Onderling ruilen gebeurt op eigen initiatief en eigen risico voor de beide ruilpartijen.

Groepslessen vinden doorgang bij voldoende deelname. Indien een groep om dergelijke reden niet kan worden ingeroosterd vervalt de lesovereenkomst. In dat geval zijn ook géén administratiekosten verschuldigd. Als alternatief kunt u eventueel wel kiezen voor een andere lesvorm met bijbehorend ander lestarief.

Annulering door de leerling (kinderlessen)
Nadat de cursist een lestijd geaccepteerd heeft kan de lesovereenkomst door de cursist geannuleerd worden tot uiterlijk twee weken voor aanvangsdatum van de cursus. In dat geval vervallen alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, behoudens €20,= administratiekosten.

Tussentijdse opzegging door de leerling (kinderlessen)
Tussentijds opzeggen kan alleen in geval van langdurige ziekte van de leerling (meer dan vier achtereenvolgende weken) of bij verhuizing naar een woonplaats in een andere gemeente. Indien gewenst volgt dan restitutie van lesgeld minus €20,= administratiekosten. De lesovereenkomst kan in die gevallen per de eerste van de volgende maand worden opgezegd. Kinderen met een gebroken arm kunnen gewoon aan de lessen blijven deelnemen en worden daarom niet als "ziek" aangemerkt. Kinderen die tijdens de cursus gaan starten met zwemles of sport hebben geen recht op restitutie.

Verzuim door de leerling (kinderlessen)
Indien de leerling een of meer lessen op de afgesproken lestijd moet verzuimen, blijft het lesgeld onverminderd verschuldigd.
Als een leerling wel in staat is om de les te volgen, maar niet in de gelegenheid om naar de leslocatie te komen, dan kan de les online plaatsvinden via videobellen. Dit heeft zich inmiddels bewezen als een effectief alternatief. Een online les vindt plaats op de normale lestijd en kan op de dag zelf worden aangevraagd.
N.B. In de perioden van sportevenementen, avondvierdaagse e.d. is er gewoon muziekles.
Zie tevens hieronder bij ‘inhaalles’.

Opzegging door de docent
Door de docent kan tussentijds worden opgezegd voor de eerste dag van de nieuwe maand, met inachtneming van een redelijke termijn van twee maanden. De docent tracht passende vervanging te vinden. Als dit niet gewenst of niet mogelijk is, volgt restitutie van het teveel betaalde lesgeld.

Verzuim door de docent
Indien de docent meer dan twee *achtereenvolgende* lessen verzuimt, kunnen de lessen in overleg worden ingehaald of vindt naar evenredigheid teruggave van lesgeld plaats, onder aftrek van de eerste twee verzuimweken. Zo mogelijk zal de docent voor een vervanger zorgen. Wanneer de docent *gespreid over de lesperiode* meerdere lessen verzuimt, heeft de leerling recht op inhaallessen, vervanging, danwel evenredige restitutie naar onderstaande normen waarbij uitgangspunt is dat het verzuim voortvloeit uit ziekte of overmacht: Bij een jaarcursus (30 à 40 lesweken) indien verzuimd gedurende meer dan vier weken.

Vakantieregeling, studiedagen (kinderlessen)
Het cursusrooster loopt zoveel mogelijk parallel met de schoolvakanties. Als daarin verschil zit tussen de scholen onderling richt ons lesrooster zich zo goed mogelijk naar het jaarrooster van de scholen in de directe buurt/wijk van de leslocatie. Indien de scholen onderling geen parallelle (april/mei)vakanties aanhouden, stelt Arion naar eigen inzicht en met de beste bedoelingen de (april/mei)vakantie voor het muziekrooster vast (zie roosters op de website). In zo’n geval is helaas onvermijdelijk dat voor sommige leerlingen een les tijdens een afwijkende schoolvakantie valt.

Tijdens een eventuele onderwijsstaking en op studiedagen van basisscholen vinden de muzieklessen gewoon doorgang. Arion is een zelfstandige muziekschool in de *kunstensector* en neemt daarom geen deel aan dergelijke gebeurtenissen in de onderwijssector. Een gedetailleerd overzicht van het geplande jaarrooster is bij aanvang van de cursus te vinden op de website.

Inhaalles (kinderlessen)
Om tegemoet te komen aan niet synchroon lopende vakanties of studiedagen is er aan het einde van het cursusjaar *een gratis inhaalles*. Ook leerlingen die om een andere reden, door hun eigen toedoen of door overmacht een les hebben verzuimd kunnen van deze inhaalmogelijkheid gebruik maken.

Volwassenen: Flexibele frequentie en lesduur!
Volwassenen kiezen soms liever voor een wat vrijer rooster. Volwassenen kunnen bijvoorbeeld afspreken voor een les per twee/drie/vier weken. Dit afhankelijk van de individuele mogelijkheden en het niveau van de te studeren stukken. Ook is een flexibele 10-rittenkaart (10% korting) mogelijk voor lessen van 30/45/60 minuten. Een en ander in nader mondeling overleg.

E-mailadres en whatsappnummer cursist
De cursist stuurt bij aanmeldingsbericht een e-mailadres mee èn een whatsappnummer, waarnaar Arion informatie kan retourneren (desgewenst meerdere adressen per leerling). Dit adres wordt door Arion uitsluitend gebruikt voor zakelijke mededelingen vanuit de leerlingenadministratie en om contact op te nemen in geval van noodzakelijk overleg. Met name lastminute berichten (onverwachte lesuitval, ziekte enz.) verloopt snel een eenvoudig via whatsapp.
Bij kinderen in de basisschoolleeftijd verloopt de communicatie altijd met de ouders.
Als basisschoolkinderen zelf een e-mail naar Arion sturen, ontvangen de ouders altijd een cc van onze antwoordmail.

Beperkt bericht bij lesuitval
Wanneer onvoorziene lesuitval enkele uren/dagen tevoren bekend is ontvangt de cursist een email, sms of whatsapp. Telefonisch benaderen van individuele leerlingen is niet mogelijk. Ouders van jonge kinderen controleren bij het brengen of de docent aanwezig is en de les doorgang vindt. De docent is bij afwezigheid niet verantwoordelijk voor de leerlingen.

Verantwoordelijkheid
De docent draagt de verantwoording over de leerlingen uitsluitend tijdens de les. De meeste leslocaties hebben géén conciërge die zich kan ontfermen over ziek-wordende of verloren lopende kinderen. Ouders/verzorgers dienen zelf te zorgen voor veilige begeleiding in en om het lesgebouw. Voorafgaand en aansluitend op de les ligt de verantwoordelijkheid bij de ouders. In geval van onvoorziene lesuitval door ziekte, verhindering of calamiteiten draagt de docent geen verantwoordelijkheid over leerlingen die zonder begeleiding in en om de leslocatie wachten.

Aansprakelijkheid
Het betreden van leslocaties alsmede deelname aan de lessen en activiteiten geschiedt op eigen risico.

Opnamen en toestemming
Tijdens de les
Elke leerling kan op voorhand zelf aangeven niet gefotografeerd te willen worden. Wanneer er in de les foto's worden gemaakt van kinderen, ontvangen de ouders daarover een aankondiging tenzij een fotograaf onverwacht langs komt. In beide gevallen stelt Arion alles in het werk om foto's die in de les gemaakt zijn eerst ter goedkeuring voor te leggen aan de betrokken kinderen en hun ouders.

Bij optredens en/of lessen ter voorbereiding van voorstellingen
Als leerlingen meedoen aan een openbare uitvoering is heden ten dage niet te voorkomen dat er opnamen worden gemaakt. Arion hanteert de regel dat (ouders van) leerlingen die meewerken aan een uitvoering automatisch akkoord gaan met het feit dat zij op opnames kunnen komen te staan, en dat deze opnamen mogelijk door de muziekschool of door derden gepubliceerd worden. Bij theatrale voorstellingen ziet Arion er streng op toe dat fotografen geen toegang tot de kleedkamers krijgen.

Geschillen
Mochten zich geschillen voordoen t.a.v. lessen die vallen onder het aanbod van het Houtens Muziek Collectief dan worden deze eerst voorgelegd aan het bestuur van het HMC. Indien dat niet tot oplossingen leidt kan via het HMC arbitrage onderzocht worden.
Op de lesovereenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.